

類 科：新聞（選試英文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近年來，大眾媒體經常在網路上進行民意調查，並據此發展成新聞，藉以支持某議題之特定立場。假設 A 電視台鼓勵觀眾進入某網頁連結，針對「安樂死是否應該合法化」議題進行投票。請說明這是否為科學的民意調查？（25 分）
- 二、假設臺北市政府在內部會議討論調漲環保垃圾袋價格之可能性，並委託研究單位執行民意調查，以測知民眾對調整價格之意向。根據民調結果顯示，有 29.1% 的民眾表示「支持」，27.3% 的民眾表示「反對」，其餘民眾表示「不知道」或「沒意見」，抽樣誤差（Sampling error）為 3.5%。試問：身為市府熟知民意調查方法的公關幕僚，你要如何根據民調結果建議市府首長作成決策，並說明理由為何？（25 分）
- 三、掌管 A 國觀光事務的觀光局，其推特及 instagram 帳號的小編，不但在發布的文章裡將 B 國的餐點圖片說成是 A 國美食，更因為英文拼錯而遭致猛烈批評。試問身為 A 國觀光局的境外推廣代表，你要具體採取那些危機溝通策略，在社交媒體上修復 A 國的形象，以吸引外國觀光客？（25 分）
- 四、由於行動載具發達、手機普及，政府各部門也開發了許多 app 供民眾下載使用。以「警政服務」app 為例，它所提供的服務包含：
治安：查捕逃犯、失竊車輛、受理案件、失蹤人口（相片比對、身分證號及姓名查詢）、專案線索上傳。
交通：收聽警廣、違規拖吊查詢、即時路況查詢、即時路況通報、測速執法點查詢。
服務：服務據點、酒駕防制、入山申請、警廣招領遺失物、警廣協尋遺失物、警廣協尋失車、警廣協尋失蹤人口。
試以「創新傳布」理論為基礎，從以上服務內容挑選一項服務，說明應如何推廣此一 app 服務？（25 分）